
ШПАРКАСЕ БАНКА МАКЕДОНИЈА АД СКОПЈЕ
**ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ИЗДАВАЊЕ И
КОРИСТЕЊЕ НА ДЕБИТНИ КАРТИЧКИ ЗА
ФИЗИЧКИ ЛИЦА**

1. Дефиниции

- **Банка** - Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје;
 - **Општи услови** - Општите услови за издавање и користење на дебитни картички за физички лица издадени од Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје;
 - **Дебитна картичка** – Основна или дополнителна платежна картичка поврзана со трансакциска сметка;
 - **Корисник на основна картичка** – Корисник на основна картичка е лицето сопственик на трансакциската сметка поврзана со картичката и чие име е напишано на дебитната картичка;
 - **Корисник на дополнителна картичка** – Корисник на дополнителна картичка е лицето чие име е напишано на картичката издадена на барање и со овластување на корисникот на основната картичка;
 - **Сметка** – Денарска трансакциска сметка отворена кај Банката на која се евидентираат сите уплати и исплати и од која Банката ги наплатува провизиите, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на основната и дополнителните картички;
 - **Дневен лимит** – Дневни ограничувања на износот на средства за плаќање на физички и виртуелни ПОС терминали и подигнување на готовина. Може да се променат врз основа на поднесено Барање од клиентот во експозитурите на Банката или со јавување во Контакт Центарот на Банката на 02/3200-600;
 - **Банкомат** – Уред кој служи за подигнување/ депонирање на денарски готовински средства и размена на ефективни странски средства;
 - **ПОС** – Уред поставен кај трговците, физички или виртуелен, служи за прифаќање на платежни картички издадени од Банката или друга Банка со цел плаќање на стоките или услугите;
 - **ПОС кеш аванс** – Уред поставен на банкарските шалтери во експозитурите на Банките кој служи за прифаќање на платежни картички со цел подигнување на готовина;
 - **Интернет продажно место** – Продажно место кое овозможува продажба на стоки или услуги на интернет;
 - **ПИН** – таен личен идентификационен број на корисникот на картичката кој служи како идентификација при користењето на платежната картичка на банкомат или ПОС;
 - **Бесконтактна картичка** – картичка која поседува технички карактеристики како и останатите картички (магнетна лента и чип) и има дополнителен конектор во вид на вградена антена преку која се остварува контактот со ПОС терминалот. Бесконтактна картичка која ја издава Банката е Mastercard Debit и Visa Classic Debit картичката;
 - **Бесконтактен ПОС терминал** – ПОС терминал кој има функционалност за извршување на бесконтактни трансакции;
 - **Бесконтактна трансакција** - при извршување на бесконтактна трансакција бесконтактната картичка само се доближува до ПОС терминалот и на тој начин се извршува трансакцијата, без нејзино инсертирање или провлекување. Во Р.С.Македонија, за Mastercard Debit при бесконтактно плаќање доколку износот на
-

поединечна трансакција е до 750 денари, односно за Visa Classic Debit до 1.100 денари, трансакцијата се извршува без внесување на ПИН код. За износи над 750 денари, односно над 1.100 денари клиентот е потребно да го внесе својот ПИН код на ПОС терминалот. Доколку корисник на Mastercard Debit и/или Visa Classic Debit картичката направи бесконтактна трансакција на ПОС терминал надвор од Р.С.Македонија тогаш износот до кој трансакцијата се спроведува без ПИН е различен за секоја земја, истиот е дефиниран од страна на картичната организација Mastercard или Visa на ниво на земја.

- **Работен ден** – секој ден во кој Банката и финансиските институции во Р.С. Македонија работат и извршуваат финансиски операции;

Сите гореспоменати термини може да бидат употребени во еднина, множина или членувана форма без притоа да го изгубат дефинираното значење.

2. Опис на документ

1. Општи одредби

1.1. Правата и обврските на Корисникот на дебитна платежната картичка (во понатамошниот текст: Корисник) и Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје се регулираат со Општите услови за издавање и користење на дебитни платежни картички за физички лица (во понатамошниот текст: Општи услови), кои се составен дел на Барањето за издавање на дебитна платежна картичка (во понатамошниот текст: Барање).

1.2. Дебитната платежната картичка е сопственост на Банката, на чие барање мора да биде вратена; гласи на име на Корисникот и не е пренослива на друго лице.

1.3. Maestro / Mastercard Debit / VISA Classic Debit / VISA Electron платежните картички се дебитни картички, кои можат да се користат во земјата и странство, до износот на расположливите средства на трансакциската сметка поврзана со картичката.

1.4. Дебитната платежната картичка се користи на места каде е истакнат знакот на Maestro/ Ciruss/ Mastercard / VISA.

2. Издавање на картичка

2.1. Картичката ја издава Банката врз основа на пополнето и потпишано Барање.

2.2. Картичката може да се издаде на физичко лице кое е имател на трансакциска сметка во Банката.

2.3. Критериумите за издавање на картичка ги пропишува Банката.

2.4. Банката има право да ги провери податоците и да собере дополнителни информации кои се однесуваат на подносителот на Барањето. Одлуката за издавање на картичка ја донесува Банката, без обврска за образложување на таквата одлука.

2.5. Банката гарантира за тајноста за сите податоци кои ќе ги добие од Корисникот.

2.6. Корисникот на сметката е Корисник на основната картичка и ја сноси целокупната одговорност за трошоците настанати со основната картичка.

2.7. На барање на Корисникот на основната картичка, Банката може да издаде дополнителна картичка на лица кои Корисникот на основната картичка ќе ги наведе во Барањето, и во тој случај Корисникот на основната и наведените лица (Корисник на дополнителна картичка) неограничено и солидарно ја сносат целокупната одговорност во случај на користење на дополнителните картички.

2.8. На корисникот се дава картичката и ПИН (персонален идентификувачки број). Обврска на Корисникот е да ја потпише картичката веднаш по подигнувањето. Корисникот е обврзан да го чува ПИН бројот во тајност, одвоено од картичката, како би се заштитил од злоупотреба на картичката. Корисникот на основната картичка ја подигнува својата картичка и ПИН бројот. Овластеното лице (Корисник на дополнителна картичка) ја подигнува дополнителната картичка и нејзиниот ПИН број.

2.9. Со подигнувањето на картичката и нејзиното користење настануваат правни последици од договорниот однос настанат со потпишување на Договорот.

2.10. При издавањето на картичката, сметката на Корисникот на основната картичка може да се задолжи за износ на име издавање на картичка и годишна чланарина, според важечката Одлука за тарифи на Банката.

2.11. Во случај на премислување за превземање на изработена картичка, потврдена во писмена форма, Корисникот на основната картичка е должен да ги надокнади трошоците за издавање на картичката на Банката.

3. Рок на важење на картичката

3.1. Рокот на важење на картичката е втиснат на самата картичка и истекува на последниот ден од наведениот месец.

3.2. Во случај ако Корисникот не го откаже користењето на картичката најкасно во рок од 30 (триесет) дена пред истекот на рокот на важење на картичката, а ја користи во согласност со одредбите на Општите услови истата се обновува со нов рок на важење.

3.3. Картичка чиј рок на важност е изминат не смее да се користи и истата треба да се уништи со пресекување на чипот и магнетната лента.

4. Користење на картичката

4.1. Користење на картичката за плаќање на стоки и услуги преку ПОС терминал

4.1.1. Корисникот има обврска при плаќање на стоки и услуги на ПОС терминалот, да го внесе својот ПИН број, доколку станува збор за контактна трансакција, или не, доколку станува збор за бесконтактна трансакција, кој се третира како потпис, а на барање на трговецот да прикаже лична карта или пасош. Корисникот не смее да го кажува својот ПИН број на трговецот или на друго лице.

4.1.2. При плаќање на стоки и услуги преку бесконтактен ПОС терминал со Mastercard Debit бесконтактната картичката доколку износот на поединечна трансакција е до 750 денари трансакцијата се извршува без внесување на ПИН број. За износи над 750 денари клиентот е потребно да го внесе својот ПИН број на ПОС терминалот.

4.1.3. При плаќање на стоки и услуги преку бесконтактен ПОС терминал со Visa Classic Debit бесконтактната картичката доколку износот на поединечна трансакција е до 1.100 денари трансакцијата се извршува без внесување на ПИН број. За износи над 1.100 денари клиентот е потребно да го внесе својот ПИН број на ПОС терминалот.

4.1.4. За извршеното плаќање продажното место издава копија на слип/сметка, и на барање на трговецот Корисникот го потпишува. Една копија од слипот ја задржува Корисникот за своја евиденција и можна рекламација.

4.15. Корисникот не смее да ја дава картичката како средство за обезбедување на плаќање.

4.1.6. Корисникот не смее да ја користи картичката за набавка на стоки и/или користење на услуги чии промет е забранет со закон.

4.2. Користење на картичката за подигнување на готовина

4.2.1. Со картичката може да се подигнува готовина на банкомати и на шалтери на Банката и другите Банки на кои има ознака Maestro/Ciruss/ Mastercard/ VISA.

4.2.2. При подигнување на готовина, Корисникот се идентификува со внесување на ПИН бројот. Бројот на неуспешни обиди за внес на ПИН бројот е ограничен на три. После третиот неуспешен обид банкоматот, односно шалтерскиот работник, ја задржува картичката.

4.2.3. За подигнување на готовина на банкоматите и исплатата на шалтерите на Банките следува провизија за чиј износ се задолжува сметката на Корисникот според важечката Одлука за тарифи на Банката.

4.2.4. Банката може да го ограничи дневниот, неделниот и други периодични лимити за подигнување на готовина или употреба на ПОС терминали кај трговците.

4.2.5. Електронскиот запис на банкоматите претставува доказ за извршена трансакција.

4.3. Други начини на користење на картичката

4.3.1. Корисникот мора да има во предвид дека користењето на картичката без нејзино присуство, односно при вршење на телефонска нарачка или на интернет е ризично.

4.3.2. Целокупната штета настаната со користење на картичка, на начин наведен во точка 4.3.1. ја сноси Корисникот.

4.4. Лимити на картичката

4.4.1. Сите облици на користење на картичката мораат да бидат во рамките на лимитите.
4.4.2. Во периодот кога Корисникот на основната картичка има неподмирени обврски кон Банката, расположливото салдо на картичката е нула.

4.5. Дозволено пречекорување на трансакциска сметка

4.5.1. Банката може на барање на Корисникот на основната картичка да му дозволи пречекорување на трансакциска сметка.

4.5.2 Условите за дозволеното пречекорување ги одредува Банката.

5. Плаќања

5.1. Овластување на корисникот

5.1.1. Со потпишување на Договорот, Корисникот на основната картичка ја овластува Банката да ја задолжи неговата трансакциска сметка за трошоците кои ќе настанат со користење на картичката. Под трошоци се подразбираат трансакциите, каматите и провизиите кои настанале со користење на основната или дополнителните картички.

5.2. Плаќање на трошоци настанати со користење на картичката во странство

5.2.1. Трошоците кои ќе настанат како резултат на користење на картичката во странство, без разлика на домицилната валута, се изразуваат во евра (ЕУР) и се конвертираат во денари (МКД) по продажен курс за девизи и за пресметаниот износ се задолжува сметката на Корисникот, кој има обврска да во моментот на настанување на трансакцијата има покритие на својата трансакциска сметка.

5.2.2. Информацијата за наплатени трошоци од точка 5.2.1. и останатите промени на сметката Корисникот ја добива по пат на извод по основ на користење на трансакциска сметка. Доколку Корисникот не добие извод, а имал промени настанати со користење на картичката во предходниот месец, има обврска да се јави во Банката.

5.3. Плаќање на трошоците настанати со користење на картичката во земјата

5.3.1. За трошоците кои ќе настанат со користење на картичката во земјата се задолжува сметката на Корисникот, кој има обврска во моментот на настанување на трансакцијата да има покритие на својата трансакциска сметка.

5.4. Неподмирени обврски

5.4.1. Доколку на трансакциската сметка нема покритие за трошоците настанати со користење на картичката во земјата и странство, или ако Корисникот го прекорачил лимитот, Банката автоматски ја блокира картичката, а Корисникот покрај главниот долг, должи и затезна камата согласно Одлуките за каматни стапки на Банката.

5.5. Корисникот е должен редовно да ги следи трансакциите кои се направени со неговата картичка, како и дополнителните картички, расположливото салдо на неговата сметка како и трошоците настанати од користењето на картичката.

6. Рекламации

6.1. Корисникот има обврска да ја чува копијата од слипот за евентуална рекламација.

6.2. За евентуалните рекламации по извршените трансакции Корисникот доставува до Банката писмено барање, најкасно 15 (петнаесет) дена од денот на настанување на рекламираната трансакција.

6.3. Рекламациите кои нема да бидат доставени на начин и рок наведен во точка 6.2. нема да се прифатат, а финансиските последици ги поднесува Корисникот.

6.4. Корисникот е должен да ги подмири вкупните трошоци без оглед на рекламациите.

6.5. Рокот за решавање на рекламациите го одредува Банката во согласност со правилата на картичните организации Mastercard International и VISA International.

6.6. Во случај на неоправдана рекламација, Банката ќе ја задолжи сметката на корисникот за настанатите трошоци според важечката Одлука за тарифи на Банката. Во спротивно, Корисникот се ослободува од плаќање на трошоци, а за рекламираниот износ на трансакцијата, доколку постои основ за поврат согласно правилата на картичките организации, се одобрува сметката на Корисникот по завршетокот на постапката за рекламација.

6.7. За рекламации кои се однесуваат на квалитетот на купената роба или услуга, платени со оваа картичка, Корисникот се обраќа исклучиво на продавачот на робата односно давателот на услугата.

7. Украдена / изгубена картичка

7.1. Корисникот е обврзан да ја чува картичката и ПИН бројот кој го добива со картичката.

7.2. Во случај на губење или кражба на картичката, или по добивање на сознание за извршени неавторизирани трансакции, Корисникот има обврска да во најкраток рок ја извести Банката во писмена форма со пополнување на соодветен образец на шалтерите на Банката или телефонски да го пријави губењето во Контакт Центарот на Банката на телефон 02/3200-600 кој е достапен 24/7 или во текот на работното време во експозитурите на Банката.

7.3. Банката има обврска да по приемот, усмен или писмен, на известувањето за губењето на картичката ја блокира истата.

7.4. Во случај на кражба, Корисникот има обврска да ја пријави кражбата во Банката и во најблиската станица на Министерството за внатрешни работи.

7.5. Корисникот ги сноси сите законски последици и одговорност за евентуално неовластено користење на картичката.

7.6. Вкупниот износ на штета која ќе настане до моментот на блокирање на картичката, како резултат на губење/ кражба или друга злоупотреба на картичката или ПИН-от, вклучувајќи ги и трошоците за блокирање и одземање на картичката, ги сноси Корисникот.

7.7. Трошоците за издавање на новата картичка, како резултат на губење/ кражба на картичката или ПИН-от ги сноси Корисникот на основната картичка.

7.8. Доколку Корисникот, после одреден период, ја пронајде пријавената картичката истата не смее да ја користи. Во спротивно, сноси законска одговорност за неовластено користење.

8. Надоместоци, провизии и камати

8.1. Сите надоместоци и провизии поврзани со користењето на платежните картички се наплатуваат според важечката Одлука за тарифи на Банката. Сите камати поврзани со користењето на платежните картички се наплатуваат според важечката Одлука за камати на Банката. За износот на пресметаните надоместоци, провизии и камати се задолжува трансакциската сметка на корисникот.

9. Откажување на користење на картичка

9.1. Банката и Корисникот на основната картичка можат да го откажат користењето на основната и дополнителната картичка. Доколку Корисникот на основната картичка го откаже користењето на картичката во истиот момент се откажува и користењето на дополнителната картичка. Доколку се откаже користењето само на дополнителната картичка од страна на носителот или пак Корисникот на основната картичка тогаш основната картичка продолжува да се користи.

9.2. Банката може да го одземе правото на користење на картичката без образложување, доколку Корисникот не се придржува на одредбите дефинирани во Општите услови.

9.3. Банката, другите Банки и продажни места имаат право да ја одземат картичката од Корисникот, на кого му е одземено правото на користење.

9.4. Корисникот на основната картичка може да го откаже користењето на картичката исклучиво по писмен пат, најдоцна 30 (триесет) дена пред истекот на важноста на картичката. Во спротивно, Корисникот ги поднесува сите трошоци за издавањето на обновената картичка.

9.5. Корисникот на основната картичка има обврска да обезбеди соодветно расположливо салдо на трансакциската сметка за трансакциите настанати до денот на враќање на картичката, а во врска со користењето на основната и дополнителните картички. Сите евентуални надоместоци, провизии и камати кои произлегуваат од неподмирните обврски, ги сноси Корисникот на основната картичка.

3. Завршни одредби

3.1. Општите услови се објавени на официјалната веб страна на Банката www.sparkasse.mk и се достапни во експозитурите на Банката.

3.2. Банката го задржува правото на измена и дополнување на Општите услови. Корисникот е согласен Банката да ги применува измените.

3.3. За сите спорови надлежен е месно надлежниот суд во Скопје.
