

Прашања и одговори за дигиталните производи

Дали ќе можам да ја користам мобилната апликација S-Banking?

На денот на присоединувањето на двете банки мобилното банкарство ќе добие ново име и ќе биде збогатено со нови функционалности. Новото мобилно банкарство S-Banka на Шпаркасе Банка Македонија ќе го препознаете и по новото лого. За да продолжите со користење на мобилната апликација потребно е да ја инсталирате и да се регистрирате на новата апликација преку Google Play Store / Apple Store. Сите функционалности кои до сега Ви беа на располагање ќе може да продолжите да ги користите.

[Преземете од Google Play Store](#)

[Преземете од Apple App Store](#)

За да продолжите да ја користите мобилната апликација S-Banka со можност/привилегија за плаќање потребно е да ја посетите најблиската експозитура на Шпаркасе Банка Македонија и да потпишете барање за користење на мобилната апликација со привилегија за плаќање и достава на кодови за активација.

Постоечката мобилна апликација S-Banking на Шпаркасе Банка Македонија ќе продолжи да функционира во наредниот период, но наша препорака со цел најоптимално користење на апликацијата е да ја инсталирате новата апликација во најскоро време.

Дали ќе можам да ја користам мобилната апликација Моја банка од Охридска банка?

Да, мобилната апликација може да продолжите да ја користите. На денот на присоединувањето на двете банки мобилното банкарство ќе биде ребрендирано и збогатено со нови функционалности. Новото мобилно банкарство S-Banka на Шпаркасе Банка Македонија ќе го препознаете и по новото лого. Сите функционалности кои до сега Ви беа на располагање ќе може да продолжите да ги користите.

За користење на новите функционалности потребно е да ја преземете новата верзија преку Google Play Store / Apple Store.

[Преземете од Google Play Store](#)

[Преземете од Apple App Store](#)

Дали ќе можам да го користам електронското банкарство NetBanking?

Да, електронското банкарство може да продолжите да го користите. На денот на присоединувањето на двете банки електронското банкарство ќе биде збогатено со нови функционалности. Сите функционалности како и овластувањата по сметки кои до сега Ви беа на располагање ќе може да продолжите да ги користите.

Ве известуваме дека трансакциите за клиентите физички лица отсега ќе се реализираат со помош на QR код, генериран преку апликацијата С Токен. Повеќе нема да се користи ОТП лозинка при реализација на трансакции. Упатство за плаќањата со помош на QR код може да преземете на следниот [линк](#).

C Token е софтверска апликација која се инсталира и користи преку мобилен уред, телефон или таблет, а служи за идентификација на корисникот и потврда на трансакции (плаќања) во системот за електронско банкарство за физички лица. Апликацијата е достапна преку Google Play Store и/или Apple App Store.

Дали ќе можам да го користам електронското банкарство од Охридска банка?

Да, електронското банкарство може да продолжите да го користите, истото автоматски ќе биде пренасочено кон domeинот www.netbanking.mk. Доколку не се случи автоматско пренасочување Ве молиме пристапете директно на domeинот www.netbanking.mk. На денот на присоединувањето на двете банки електронското банкарство ќе биде збогатено со нови функционалности. Сите функционалности кои до сега Ви беа на располагање како и овластувањата по сметки ќе може да продолжите да ги користите.

Ве известуваме дека за клиентите физички лица ќе биде олеснета најавата и наместо со 3 чекори за автентикација (внес на корисничко име, лозинка и ОТП лозинка), сега најавата ќе биде овозможена со 2 чекори: внес на корисничко име и лозинка или корисничко име и ОТП лозинка.

Трансакциите за клиентите физички лица ќе се реализираат со помош на QR код, генериран преку апликацијата C Token. Повеќе нема да се користи ОТП лозинка при реализација на трансакции. Упатство за плаќањата со помош на QR код може да преземете на следниот [линк](#).

C Token е софтверска апликација која се инсталира и користи преку мобилен уред, телефон или таблет, а служи за идентификација на корисникот и потврда на трансакции (плаќања) во системот за електронско банкарство за физички лица. Апликацијата е достапна преку Google Play Store и/или Apple App Store.

Дали ќе можам да ја користам мобилната апликација C-Токен?

На денот на присоединувањето на двете банки ќе биде достапна нова мобилната апликација C Token. Постоечката апликација C-Токен ќе биде достапна за користење само за инфо пристап, но во ограничен временски период за што дополнително ќе ве известиме. За да продолжите со користење на мобилната апликација C Token потребно е да ја инсталирате и да се регистрирате на новата апликација преку Google Play Store / Apple Store. Новата мобилна апликација C Token на Шпаркасе Банка Македонија ќе ја препознаете и по новото лого (измените се минимални).

За да можете да ја користите мобилната апликација C Token како уред за помош при плаќања преку електронското банкарство, можете сами да си дистрибуирате кодови за активација на новата преземена апликација C Token, преку најава со постоечкиот токен на електронското банкарство за физички лица (Netbanking). Имено, на почетната страна е поставен линк (таб) од каде можете да иницирате проследување на активационски кодови по СМС и емаил. Ова е еднократна опција која при следни најави нема да биде достапна.

Постоечката мобилна апликација C-Токен на Шпаркасе Банка Македонија ќе продолжи да функционира во наредниот период, но без можност за плаќање, промена на лимити и сл.

Наша препорака со цел најоптимално користење на апликацијата е да ја инсталирате новата верзија во најскоро време.

Дали ќе можам да ја користам мобилната апликација мТокен од Охридска банка?

Да, мобилната апликација мТокен може да продолжите да ја користите. На денот на присоединувањето на двете банки мобилната апликација мТокен ќе биде ребрендирана во С Токен и ќе можете да ја преземете новата верзија преку Google Play Store / Apple Store.

Android корисниците кои користат уреди со OS ≥ 10 потребно е да преземат нова верзија и да се регистрираат со своите податоци во следните 3 чекори: чекор 1 – најава со ЕМБГ, последни 4 цифри од картичката и датум на важност на картичката, чекор 2 – внес на активациски код испратен преку СМС, чекор 3 – дефинирање на ПИН код. Само за уредите со OS > 10 знамето ќе се промени.

Apple корисниците потребно е да преземат нова верзија и да се регистрираат со своите податоци во следните 3 чекори: чекор 1 – најава со ЕМБГ, последни 4 цифри од картичката и датум на важност на картичката, чекор 2 – внес на активациски код испратен преку СМС, чекор 3 – дефинирање на ПИН код.

Дали ќе можам да го користам УСБ-токенот со дигитален сертификат?

Да, може да продолжите да го користите постоечкиот УСБ-токен со дигитален сертификат издаден од Шпаркасе Банка Македонија АД Скопје или од Охридска банка АД Скопје.

Дополнителни информации за клиенти кои користат електронски канали во двете банки, Охридска и Шпаркасе банка

- За сите клиенти на Охридска банка, правни и физички лица, на првиот ден од присоединувањето ќе се променат автоматски броевите на сметки во прегледот на електронските канали, а истовремено ќе се променат броевите на сметки во зачуваните примероци.
- Електронските канали на банките по присоединувањето на Охридска банка кон Шпаркасе Банка Македонија се спојуваат, но сите сметки, производи и сл. нема да бидат предмет на спојување и клиентите ќе продолжат да ги користат како и до сега. Во прегледот на електронските канали преку автоматска синхронизација ќе бидат вклучени сите сметки кои клиентот ги користел во двете банки.
- Пристапот до сметките исто така останува ист (инфо пристап или целосен пристап), во зависност од пристапот кој го користите за конкретната сметка.
- Правните лица кои користат електронско банкарство во двете банки, доколку користат различни УСБ токени, може да продолжат со нивно користење или да побараат спојување на привилегиите во еден УСБ токен.
- Клиентите кои користат ист електронски канал во двете банки, со различно корисничко име ќе продолжат да го користат корисничкото име кое го користеле за електронскиот канал од Охридска банка.
- Клиентите од Шпаркасе Банка чие корисничко име се преклопува со друг клиент, ќе бидат исконтактирани од Контакт центарот на банката и информирани за новото, променето корисничко име за пристап до електронскиот канал.