



Се грижиме за вашите  
лични податоци

**SPARKASSE**   
Bank

# Се грижиме за вашите лични податоци

Шпаркасе Банка АД Скопје, како дел Steiermärkische Sparkasse Групацијата е правно лице кое согласно Законот за заштита на личните податоци и одредбите на Општата регулатива за заштита на лични податоци (GDPR) и важечките прописи е дефинирана како Контролор кој ги собира, обработува, користи и анализира личните податоци.

Банката како Контролор е високо свесна за важноста што ја претставуваат личните податоци за секоја индивидуа и целосно го почитува правото на приватност на своите клиенти при обработката на нивните лични податоци во согласност со Законот за заштита на личните податоци и одредбите на Општата регулатива за заштита на лични податоци (GDPR).

## **Лични податоци кои ги обработува Банката и изворите од кои ги добива**

Банката ги обработува личните податоци кои ги добива лично од Вас во оригинална форма при склучувањето и во текот на траењето на деловниот однос. Дополнително, и колку што е потребно за обезбедување на услугите, Банката обработува лични податоци кои може да се обезбедат и се дозволени за обработка од јавно достапни извори (на пр., Кредитен регистар, Агенција за катастар на недвижности, Управа за јавни приходи, КИБС АД Скопје, извршители, нотари, кредитни бироа, Финансиска полиција, Јавно обвинителство, како и други институции регулирани со Законот за банки или кои се пренесени од трети лица овластени со закон). Личните податоци вклучуваат податоци (име, презиме, адреса, ЕМБГ, податоци за контакт, датум и место на раѓање и државјанство), податоци кои се однесуваат на идентификација (на пр., копија од документот за лична идентификација) и податоци за автентикација (на пр., примерок на потпис), занимање и професија (потврда

за редовен работен однос). Ова исто така може да се прошири на други податоци (на пр., инструкции за плаќање), податоци од исполнување договорни обврски, информации во врска со финансиска состојба (на пр., податоци во врска со кредитоспособност, кредитни рангирања на изворот на средства), податоци од регистри, податоци за користење дигитални медиуми (на пр. време на пристап на интернет страницата на Банката, интернет - страници кои се посетени и сл.) и други податоци кои може да се споредат со овие категории.

## **За кои цели се користат личните податоци и информации ?**

Вашите лични податоци што ги прибира Банката можат да се користат за следново:

- Да Ве идентификува со цел да Ви ја обезбеди потребната информација во врска со користењето на производите и на услугите на Банката. За таа цел Шпаркасе банка врши идентификација на своите клиенти преку соодветни документи за лична идентификација – лична карта или пасош, како и документ за потврда на трансакцијата итн., согласно важечката законска регулатива, особено Закон за спречување на перење пари, Закон за платен промет итн., без можност да постапи поинаку.
- Да Ви пружи помош при оплаки или при проблеми во врска со користењето на производите и на услугите на Банката.
- Да Ви обезбеди повратна информација и искажување на Вашето мислење во врска со производите и со услугите на Банката.
- Да ја разгледа можноста за Ваше вработување доколку аплицирате за работа во Банката преку веб - страницата.
- За директен маркетинг

## Правен основ за обработка на лични податоци во Банката

Банката врши обработка на личните податоци заради исполнување договорни обврски, врз основа на законски обврски или јавен и легитимен интерес, како и врз основа на дадена согласност на клиентот.

## Корисници на лични податоци

Пристап до лични податоци имаат овластени лица вработените во организационите единици во Банката како и ангажирани лица заради исполнување на договорните и законските обврски, или кои имаат легитимен интерес.

Банката може да дава информации за клиентите само ако тоа претставува законска обврска или доколку клиентот има дадено согласност за тоа.

## Рокови на чување лични податоци во Банката

Банката обработува и чува лични податоци онолку колку што е потребно за исполнување на нејзините договорни и законски обврски кои произлегуваат од Законот за банки, Законот за спречување на перење пари и финансирање на тероризам, Законот за архивско работење итн. Временскиот рок специфициран во овие закони и регулативи за чување евиденција и/или документација изнесува десет години по завршување на деловниот однос со клиентот. Доколку законската регулатива наложува и подолго чување на податоците, Банката постапува и чува податоци и подолго од 10 години, согласно законските барања.

## Пренос на лични податоци во трети земји

Вашите личните податоци ќе бидат пренесени во трети земји (земји на ЕУ, како и земји надвор од ЕУ) само ако тоа се бара заради извршување налози (налози за плаќање, налози во врска со хартии од вредност и брз трансфер на пари), доколку е предвидено со закон/пропис или врз основа на дадена согласност.

## Обврска за доставување лични податоци до Банката

Во рамките на воспоставен деловен однос, Вие како наш клиент или иден клиент имате законска обврска до Банката да доставите лични податоци кои се потребни за отпочнување и извршување на деловниот однос, односно исполнување на соодветните договорни обврски. Согласно Законот за спречување перење пари и финансирање на тероризам, Банката има посебна обврска за идентификација на клиентот пред воспоставување на деловниот однос (да ги обезбеди и евидентира податоците, како што се име, презиме, место и датум на раѓање, државјанство, адреса и други податоци за идентификација, како и да задржи копија од документот за лична идентификација), и да ги ажурира на определени временски интервали документите за идентификација за цело времетраење на деловниот однос.

## Права на субјектите за заштита на личните податоци

Банката како контролор има воспоставено принципи и механизми за транспарентно остварување на правата на субјектите на личните податоци согласно Законот Според Законот за заштита на личните податоци, базичните права за заштита на лични податоци се:

# Се грижиме за вашите лични податоци

- право на транспарентност и информираност;
- право на пристап до лични податоци;
- право на исправка на вашите неточни лични податоци како и дополнување на вашите нецелосни лични податоци со давање на дополнителна изјава;
- право на бришење на вашите лични податоци доколку се исполнети законските условите за тоа;
- право на ограничување на обработката на вашите лични податоци;
- право на преносливост на вашите лични податоци од страна на банката на друг контролор, доколку се исполнети условите во согласност со Законот за заштита на лични податоци;
- право на приговор;
- повлекување на претходно дадена согласност;

За сите прашања и остварување на вашите права доставете Барање преку:

- e-mail адресата [contact@sparkasse.mk](mailto:contact@sparkasse.mk)  
- со назнака за Офицерот за Заштита на личните податоци,
- директно на e-mail на Офицерот за Заштита на личните податоци [Blazenka.MicevskaPejkova@sparkasse.mk](mailto:Blazenka.MicevskaPejkova@sparkasse.mk) , [privacy.protection@sparkasse.mk](mailto:privacy.protection@sparkasse.mk)
- адресата на Банката ул. „Орце Николов“ бр. 54, 1000 Скопје – со назнака за Офицер за заштита на личните податоци

- директно во архивата на Централата на Банката – со назнака за Офицер за заштита на личните податоци, како и во секоја експозитура

Образец за Барањето може да се преземе од веб – страницата на Шпаркасе банка.

Банката откако ќе го утврди идентитетот на подносителот на барањето во предвидениот рок ќе достави информација за преземените активности врз основа на членовите од 16 до 26 од Законот за заштита на личните податоци до субјектот на личните податоци без непотребно одложување во законски предвидениот рок од 15 односно 30 дена. Доколку е потребно овој рок може да биде продолжен до три месеци земајќи ги предвид сложеноста и бројот на барањата. Во тој случај контролорот ќе го информира субјектот на личните податоци за секое продолжување во рок од еден месец од денот на приемот на барањето, заедно со причината за одложувањето.

Приговор може да се упати и директно на регулаторното тело Агенцијата за заштита на лични податоци (за повеќе информации видете на [www.dzlp.mk](http://www.dzlp.mk))

За дополнителни информации, обратете се во експозитурите на Шпаркасе Банка или во Контакт центарот на телефонскиот број 02 15 050.

ШПАРКАСЕ БАНКА АД Скопје, ул. Орце Николов 54, 1000 Скопје, [www.sparkasse.mk](http://www.sparkasse.mk)