

Шпаркасе Банка Македонија

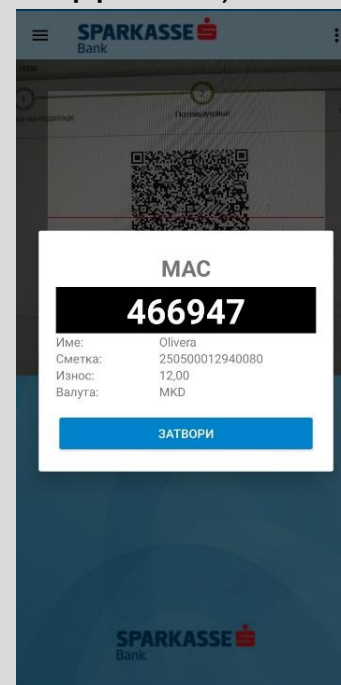
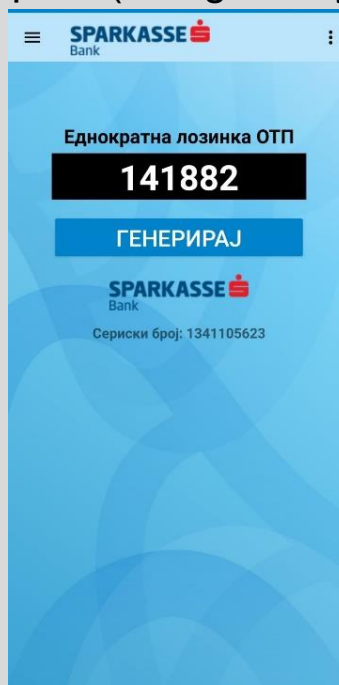
S Token

Упатство за употреба на мобилниот токен

Што е S Token?

S Token е мобилна апликација која генерира еднократни кодови кои служат за најава и потпис на трансакции.

Апликацијата се превзема бесплатно на мобилниот уред преку линк испратен на СМС или директно од апликацискиот маркет (Google Play или AppStore)



Инсталација и Најава на S Token

1/2

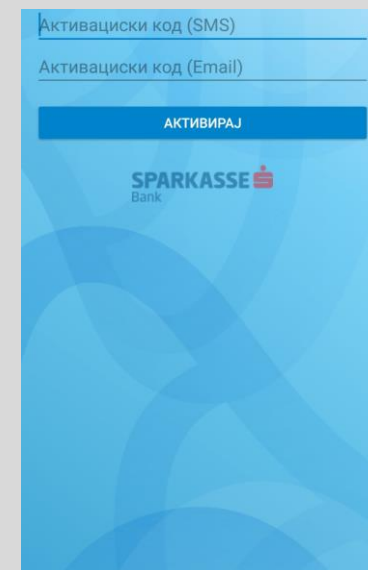
1

Се превзема мобилната апликација **S Token** од соодветниот мобилен маркет (**Google Play** или **App Store**).
Дистрибуцијата на двата активациски кодови е преку **СМС** и преку **e-mail**.

2

Откако апликацијата е спуштена, при старт првиот екран што се појавува е логото на Шпаркасе Банка кое по неколку секунди автоматски Ве носи на вториот екран каде треба да ги внесете добиените 8 цифрени **активациски кодови**.

По внесување на кодовите, се клика на копчето **Activate**.



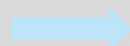
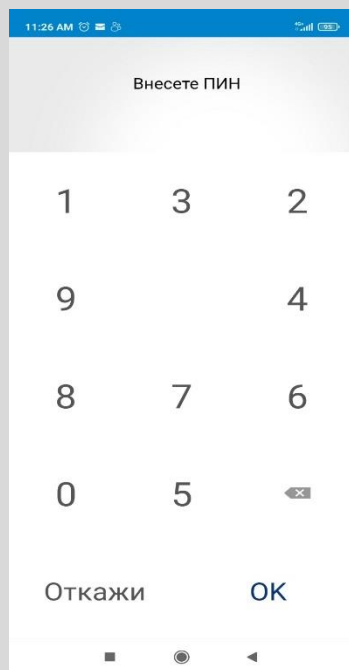
Инсталација и Најава на S Token

2/2

3

Следниот чекор е креирање на ПИН кој се состои од **4 цифри**. За автентикација на ПИНот се користи методата **Pin Hinting** каде откако ќе го креирате ПИНот со него се поврзува знаме, кое во иднина служи како помош на корисникот за проверка дали внесениот ПИН е точен.

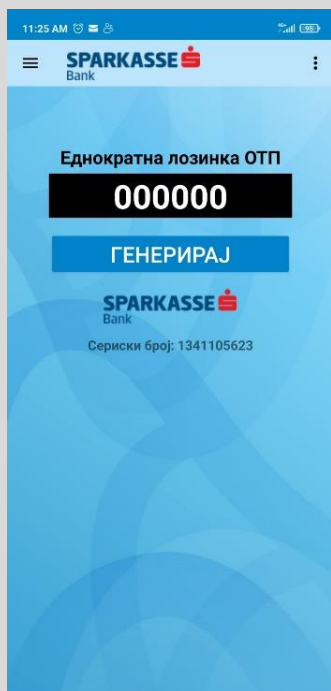
Доколку се внесе погрешен ПИН ќе се појави знаме од друга држава.



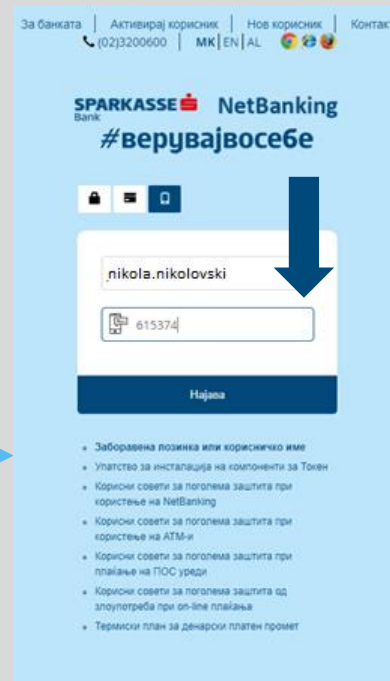
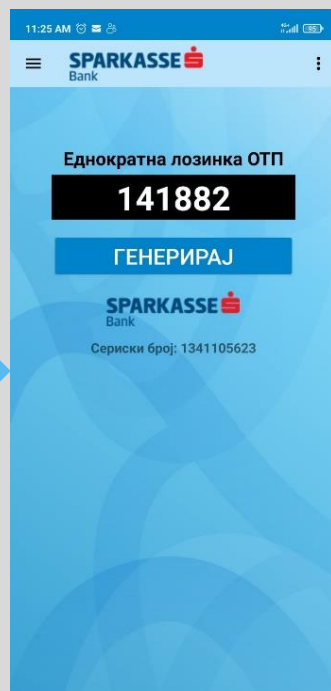
Како да го користите S Token?

4

Кога успешно ќе се најавите во апликацијата, на екранот се појавува број на ОТП (кој е ресетиран на нула) и копче за генерирање. Со притискање на копчето ГЕНЕРИРАЈ се креира ОТП кој служи за најава.



S Token



Веб страна за електронско банкарство

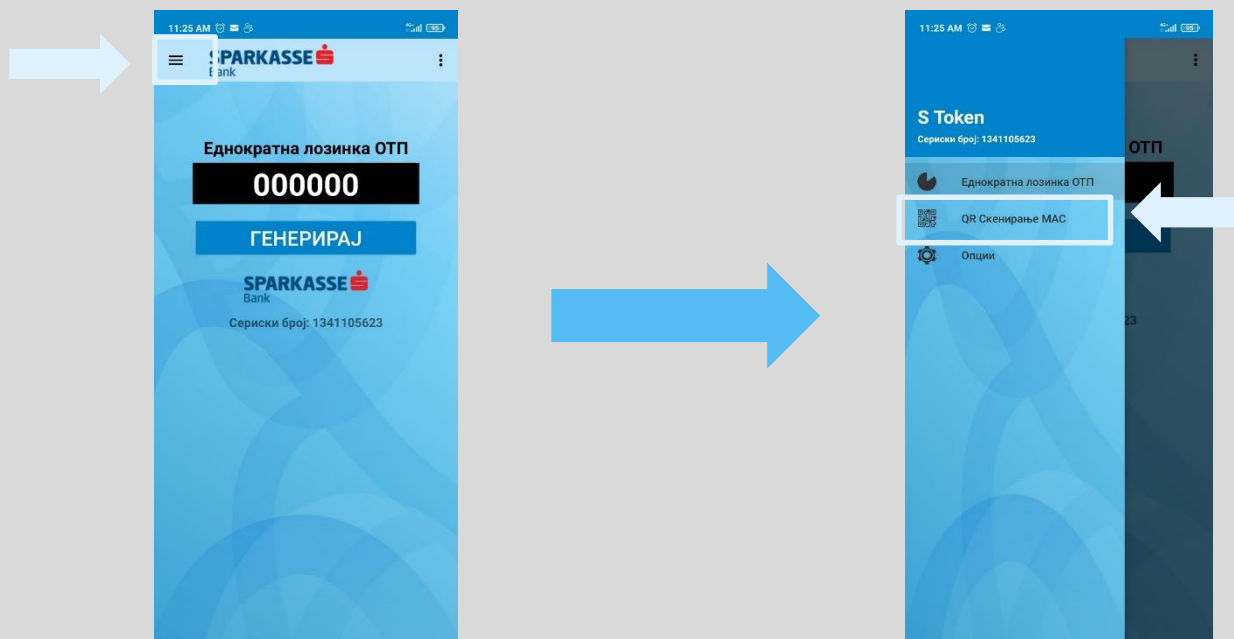
Плаќање (QR Scan)

1/2

5

Кога корисникот сака да изврши трансакција се користи **QR Scan** автентикациската метода.

Кога преку веб апликацијата се оди на плаќање, во моментот на потпишување на налогот се појавува **QR код** кој треба да биде вчитан од апликацијата. Во тој момент корисникот кликува на опцијата QR Scan и се вклучува скенер кој треба да го прочита бар кодот.



Плаќање (QR Scan)

2/2

6

Откако ќе се пополни налогот се избира валидација со QR код, при што се генерира QR код. Скенерот го скенира **QR кодот** и генерира 6 цифрен **МАК број**.

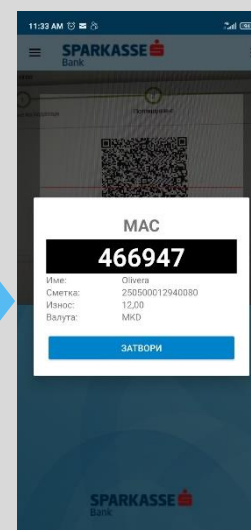
Потоа корисникот го запишува **МАК бројот** во полето за внес на **МАК бројот** на веб апликацијата и оди на **Потпиши го налогот** со кое ја завршува направената трансакција и треба да добие **СТАТУС: КОНЕЧНО РЕАЛИЗИРАН**.

1 Пополнување на податоци 2 Потпишување 3 Статус на налог

Смарт картичка / Токен **МаК QR**

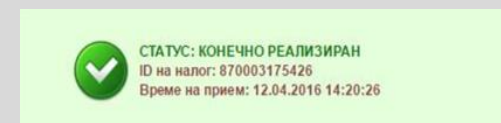
Налогодавец: Јован Јеврешиќ
Сметка на налогодавецот: 250-500088337-79MKD
Банка: Шпаркас Банка Македонија АД Скопје
Цел на доплата: Останати плаќања
Пополнување на број (одобрување):

Дата на валута: 16.07.2021
Назив на налогопримачот: O
Транзакциска сметка на налогопримачот: 250-5000129400-80
Банка: Шпаркас Банка
Валута: MKD
Износ: 12,00
Пополнување на број (одобрување):
Шифра на плаќачето: 930
Начин: 0



2 Потпишување

MAC: 836526 Потпишете го налогот



Веб страна за електронско банкарство (креирање налог)

S Token

Методи за автентикација преку S Token

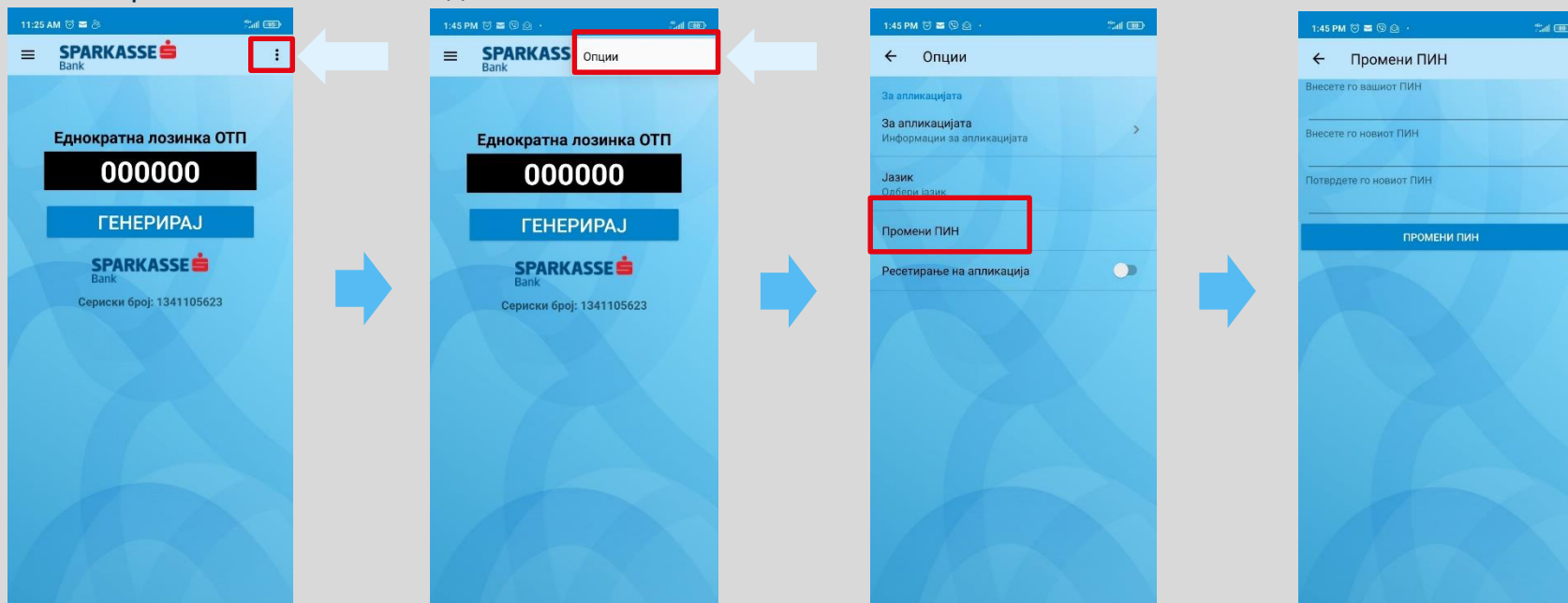
Методите за автентикација обезбедени од **S Token** апликацијата се достапни за:

- **Најава на корисникот:** Корисничко име + ОТП генериран од S Token
- **Промена на дневни лимити на картичка:** MAC автентикациски код генериран од S Token преку скенирање на QR код
- **Интерна трансакција:** MAC автентикациски код генериран од S Token преку скенирање на QR код
- **Режиски трошоци:** MAC автентикациски код генериран од S Token преку скенирање на QR код
- **Трансфер помеѓу две трансакции од иста банка:** MAC автентикациски код генериран од S Token преку скенирање на QR код
- **Национални трансфери (КИБС, МИПС):** MAC автентикациски код генериран од S Token преку скенирање на QR код

Промена на ПИН

Промена на ПИН

Корисничкиот ПИН може да биде променет во било кое време. Откако ќе се најавите на апликацијата изберете ги трите точки во десниот горен агол, по што ќе се отвори прозорче ОПЦИИ кое ќе треба да го притиснете, по што ќе ви се отвори нов прозорец каде што ќе може да изберете Промена на ПИН. При промена на ПИН потребно е мобилниот уред да има интернет конекција, во спротивно ќе се појави грешка “Проблем со комуникација”. При внесување потребно е да се внесе стариот пин и новиот пин два пати.



Блокирање на апликацијата S Token

Блокирање на апликацијата

Апликацијата може да се блокира доколку 3 (три) пати е внесен погрешен ПИН. Во тој случај корисникот ќе биде вратен на почетната страна на апликацијата каде се прикажани текст полиња за внес на 2 (два) активациски кодови. Корисникот треба да се обрати во најблиската експозитура за да му бидат проследени нови активациски кодови за повторно да може да ја користи апликацијата.

Контакт и поддршка



Вашиот персонален банкар

(проверете ја листата на експозитури на Шпаркасе Банка на <https://sparkasse.mk/>)



Телефон за поддршка на електронско и мобилно банкарство

02/15050



Електронска адреса за техничка поддршка на електронско и мобилно банкарство

webbanking@sparkasse.mk